Datenschutzrechtliche Information

Die Erklärung informiert Sie gemäß Artikel 13, 14 und 22 EU-DSGVO über die von uns durchgeführte Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei betroffenen Personen.

Die mit uns verbundenen Hersteller haben die sie betreffenden Informationspflichten nach Art. 13 / 14 DSGVO ebenfalls veröffentlicht. Diese Erklärungen finden Sie auf unserer Homepage unter: www.auto-eder.de/informationspflicht

1.1 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen
Diese Datenschutz-Information betrifft die Datenverarbeitung durch die

Josef Eder
Filialleiter: Wolfgang Briechle
Autohaus Fischer
Zweigniederlassung der CSA Autovertriebs GmbH
Am Vogelsbrunnen 4
87700 Memmingen
info@auto-fischer-mm.de

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage der jeweiligen Vertragsbeziehung(en) mit dem Kunden oder Interessenten sowie gemäß dem mit uns abgeschlossenen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO) und entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

Der Vertragspartner des Kunden ist die **Autohaus Fischer Zweigniederlassung der CSA Autovertriebs GmbH.** Diese übernimmt alle Leistungen, wie z.B. den Vertrieb von Neu- und Gebrauchtfahrzeugen, Service, Teile- und Zubehörhandel und Fahrzeugvermietung. In diesem Zuge werden auch die erhobenen personenbezogenen Daten an die **Auto Eder GmbH** weiterleitet und dort verarbeitet.

1.2 Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragter
Auto Eder GmbH
Rosenheimer Str. 78
83059 Kolbermoor
datenschutzbeauftragter@auto-eder.de

1.3. Welche Daten werden erhoben?

Die Verarbeitung betrifft insbesondere folgende Daten:

- Vertrags- und sonstige zur Erfüllung der Geschäftsbeziehung notwendige Daten,
- Kundenstammdaten inkl. Kontaktdaten, Name, Anschrift, Bankverbindungsdaten, etc.
- Kundenprofildaten, Fuhrparkgröße, Präferenzen bei FZG Kauf und Service,
- Angaben zu Personalausweis und Führerschein,

- Fahrzeugdaten (z.B. FZG Ident Nr., Kennzeichen, Erstzulassung, Motornummer, Laufleistung, Servicehistorie, weitere technische Daten einschließlich Diagnosedaten),
- sonstige zur Erfüllung der Geschäftsbeziehung notwendige Daten,
- Daten aus Schriftverkehr und sonstiger Kommunikation,
- Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, sofern dies rechtlich zulässig ist, es für die Leistungserbringung notwendig oder Sie eingewilligt haben.
-

1.4 Zwecke der Verarbeitung

1.4.1. Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung des jeweiligen Vertrages, und bezieht sich z.B. auf

- die Lieferung bestellter Produkte und Leistungen,
- die Miete Leasing und Finanzierung von Fahrzeugen,
- die Zahlungsabwicklung und das Forderungsmanagement,
- die Pflege des digitalen Servicenachweises,
- die Prüfung und ggf. Erbringung von Garantie- / Kulanzansprüchen,
- die Erbringung vorvertraglicher Leistungen inkl. der Wahrung von Sorgfaltspflichten (bspw. Prüfung der Fahrberechtigung) oder sonstiger Leistungen.

Zur Durchführung der Angelegenheit kann es erforderlich sein, dass die Fahrzeug- und Ihre Kontaktdaten an den Hersteller sowie an weitere Vertragspartner (KFZ-Versicherungen, Gutachter) übermittelt werden (Siehe Ziff. 1.5).

1.4.2. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)

Wir verarbeiten und übermitteln Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung und rechtlicher Verpflichtungen notwendig ist. Dies können z.B.

- die Erfüllung von Aufbewahrungs- und Speicherpflichten,
- die Erfüllung sonstiger gesetzlicher Forderungen (z.B. GWG),
- die Produktüberwachung/Produktbeobachtung, Rückrufaktionen, Übermittlung an Strafverfolgungsbehörden, etc.

1.4.3. Verarbeitung gemäß Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO)

Daten für die Zusendung von Informationen über Produkte und Aktionen, Werbung oder Marktforschungszwecke durch uns oder Dritte, werden ausschließlich gemäß der von Ihnen freiwillig abgegebenen Einwilligungserklärung verarbeitet.

1.4.4. Verarbeitung auf Grundlage berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung eigener oder berechtigter Interessen Dritter verarbeiten.

Dies können z.B.

- Direktwerbung,
- Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechtes als Schutz vor Einbruchs- und Vandalismusdelikten, Schutz vor ungerechtfertigten Ansprüchen (bspw. Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten, Falschparken etc.)

- Übermittlung von Daten zur Wahrung Übermittlung von Kunden- und FZG Daten an den Hersteller zur Produktverbesserung/-fortentwicklung,
- Zwecks Mitteilungen an Kunden aus technischen und organisatorischen Zwecken (z.B. zur Durchführung von Rückrufaktionen)
- Erhebungen zu statistischen Zwecken und zur Verbesserung der Qualität

1.4.5. Datenverarbeitung im Fahrzeug

In Ihrem Fahrzeug sind elektronische Steuergeräte verbaut die untereinander Daten austauschen, empfangen oder selbst generieren können. Einige dieser Steuergeräte sind für das sichere Funktionieren des Fahrzeugs erforderlich. Die dort gespeicherten Daten können im Rahmen der Vertragserfüllung durch uns oder unseren Service ausgelesen und verarbeitet sowie gemäß den oben beschriebenen Zwecken an den jeweiligen Hersteller übermittelt werden. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung im Fahrzeug finden Sie auf unserer Homepage unter www.auto-eder.de/informationspflicht.

1.5 Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des Unternehmens sowie an verbundene Unternehmen oder Dritte nur weiter, falls Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben oder soweit dies zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten zur Geltendmachung, zur Ausübung oder zur Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zwecks Wahrnehmung berechtigter Interessen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

Wir können Ihre Daten auch weitergeben, wenn

- dies nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich und gesetzlich zulässig ist.
- nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO eine gesetzliche Verpflichtung hierfür besteht oder

Soweit im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich, können zudem folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- der jeweilige Hersteller des Fahrzeugs,
- KFZ Versicherungen, Gutachter, sofern das zur Auftragserfüllung notwendig ist.
- Prüfunternehmen wie TÜV, DEKRA; KÜS, etc.,
- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO), Dienstleister für unterstützende Tätigkeiten und weitere Verantwortliche im Sinne der DSGVO, insbesondere in den Bereichen IT-Dienstleistungen, Logistik, Kurierdienste, Druckdienstleistungen, externe Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Buchhaltung und Controlling, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, Letter Shops, Marketing, Telefonie, Webseitenmanagement, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Kreditinstitute,
- öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt,

- Stellen und Institutionen aufgrund unseres berechtigten Interesses von uns oder dritten (z. B. an Behörden, Auskunfteien, Inkasso, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter, konzernangehörige Unternehmen und Gremien und Kontrollinstanzen, Tochtergesellschaften, Hersteller),
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben

Weitere Informationen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch die Hersteller finden Sie unter www.auto-eder.de/Informationspflicht

1.6 Übermittlung in Drittstaaten

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittstaaten außerhalb der EU findet durch uns nicht statt.

1.7 Datenquellen Dritter (Art. 14 DSGVO)

Bonitätsprüfung

Anlassbezogen kann unser Unternehmen bei Vertragsabschlüssen und sofern ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch die Bonität von Bestandskunden prüfen. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH im Endkundenbereich und Verband der Vereine Creditreform e.V. bei gewerblichen Kunden zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an dieses Auskunfteien. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-DSGVO zu der jeweils stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: **www.boniversum.de/EU-DSGVO / www.credtireform.de/datenschutz**

Sonstige Quellen

Ergänzend zu den unter Punkt. 1.4. gemachten Angaben, teilen wir Ihnen mit, dass wir anlassbezogen, sofern es für die Erfüllung der Vertragsbeziehung, einer vorvertraglicher Maßnahmen oder aus berechtigtem Interesse nach Art. 6.1 (f) DSGVO zu Zwecken der Direktansprache erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben, auch solche personenbezogenen Daten verarbeiten, die wir von verbundenen Unternehmen der (Hersteller), des Herstellers selbst, sowie sonstigen Dritten zulässigerweise erhalten haben. Personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Behörden, Internet) verarbeiten wir nur, soweit dies rechtlich zulässig ist und es für die Erbringung unserer Leistungen notwendig ist oder Sie eingewilligt haben.

2. Dauer der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie dies aufgrund von Vertragsbeziehungen, Einwilligungen, Rechtsvorschriften oder zur Pflege der Beziehung zu Ihnen erforderlich und zulässig ist. Die Daten werden maximal für 5 Jahre nach dem letzten Kontakt bzw. Geschäft gespeichert. Die gesetzlichen Vorgaben (z.B. §§ 238; 257 HGB, § 147 AO) für geschäftliche Unterlagen werden dadurch nicht berührt. Diese werden längstens 6 bzw. 10 Jahre lang aufbewahrt und nach Ablauf des Zeitraumes gelöscht, bzw. vernichtet.

3. Betroffenenrechte

3.1 Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 15 DSGVO),

Auf Anforderung erhalten Sie umgehend schriftlich Auskunft darüber, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind.

Ihr Recht auf Auskunft umfasst insbesondere

1. die Verarbeitungszwecke,
2. die Kategorie der personenbezogenen Daten,
3. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden,
4. die geplante Speicherdauer,
5. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch,
6. das Bestehen eines Beschwerderechts,
7. die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über
8. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten.

3.2 Recht auf Berichtigung Ihrer Daten (Art. 16 DSGVO)

Sollten die über Sie gespeicherten Daten unzutreffend oder fehlerhaft sein, werden wir diese auf Ihren Antrag hin unverzüglich berichtigen.

3.3 Recht auf Löschung „Recht auf Vergessenwerden" (Art. 17 DSGVO)

Wir werden die über Sie gespeicherten Daten auf Ihren Wunsch hin löschen, falls nicht

- die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information,
- die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung,
- Gründe des öffentlichen Interesses oder
- die Erforderlichkeit zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen entgegenstehen.

3.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),

Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken, falls und soweit Sie die Richtigkeit dieser Daten bestreiten, falls die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

3.5 Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO erfolgt, haben Sie ein Recht zum Widerspruch gegen die Verarbeitung. Voraussetzung für das Bestehen des Widerspruchsrechts ist, dass Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Wenn sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet, haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das wir ohne Angabe einer besonderen Situation umsetzen.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: datenschutz@auto-eder.de

3.6 Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen Dritten zu übermitteln.

3.7 Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 DSGVO),

Soweit Sie einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Einwilligung zugestimmt haben, ist diese jederzeit widerrufbar. Der Widerruf führt dazu, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

3.8 Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Gemäß Art. 77 DSGVO sind Sie berechtigt, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Dies kann die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, des Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes sein.

Die für unseren Firmenstandort zuständige Aufsichtsbehörde ist das
Bayrisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Postfach 606
91511 Ansbach
oder Hausanschrift:
Promenade 27 (Schloss)
91522 Ansbach
Telefon: 0981/53 1300
Telefax: 0981/53 98 1300
E-Mail: poststelle@dlda.bayern.de
Homepage: www.lda.bayern.de

4. Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Sie brauchen nur diejenigen Daten bereitstellen, die für die Durchführung eines Vertrages erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den mit ihnen vereinbarten Vertrag zu erfüllen. Sofern wir darüber hinaus Daten von Ihnen erbitten, werden Sie auf die Freiwilligkeit der Angaben gesondert hingewiesen.

5. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Sobald wir als verantwortliche Stelle Verfahren der automatisierten Entscheidung nach Art. 22 DSGVO oder andere Profiling-Maßnahmen nach Art. 4 DSGVO durchführen, informieren wir den Betroffenen über die besondere Tragweite und die angestrebten Auswirkungen solcher Verfahren. Diese Informationspflicht erstreckt sich auf Angaben zu der dazu verwendeten Logik oder des Algorithmus.

Für Fragen oder Ausübung ihrer Rechte stehen ihnen die Verantwortliche Stelle oder der Datenschutzbeauftragte zur Verfügung.